



สพ.แพร่ เขต 2 DLICT
 เลขทะเบียนรับ 1539 พัฒนาครู
 วันที่ - 2 ก.พ. 2566 กฎหมายฯ
 เวลา.....น. ตสน.
 อำนวยการ นิเทศฯ แผนฯ
 บุคคล ส่งเสริมฯ การเงินฯ

ที่ พร ๐๐๑๗.๑/ว ๕๖๓

ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๑) กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง การรับเรื่องราวร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ ผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกหน่วยงาน นายอำเภอทุกอำเภอ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำแนะนำในการใช้งานแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

ตามที่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ ได้มีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ให้กับประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ร้องเรียนด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ ศาลากลางจังหวัดแพร่ (ชั้น ๑) หรือร้องเรียนผ่านโทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ Facebook อีเมล และจดหมาย ซึ่งผลการดำเนินงานที่ผ่านมาได้มีประชาชนและผู้ได้รับความเดือดร้อนใช้บริการในทุกช่องทาง ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และสนับสนุนการขับเคลื่อนงานด้านเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ตามแผนส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลจังหวัดแพร่ ในการนี้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ได้จัดสร้างบัญชี “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่” ในแอปพลิเคชัน Traffy Fondue เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น จังหวัดจึงขอความร่วมมือส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง พิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ผ่านทางระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และสร้างบัญชีของหน่วยงาน โดยกำหนดให้มีผู้ดูแล และเจ้าหน้าที่เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์และการส่งต่อให้หน่วยงานต่าง ๆ พร้อมทั้งศึกษารายละเอียดคำแนะนำในการใช้งานแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ตาม QR Code ที่แนบท้ายหนังสือนี้

๒. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบได้รับทราบเกี่ยวกับการร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน หรือสื่อประชาสัมพันธ์อื่น ๆ ตามความเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ได้รับทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชาติ บุญมาก)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐ ๕๔๕๓ ๑๐๐๗



QR Code คำแนะนำในการใช้งานแอปพลิเคชัน Traffy Fondue